



## こんなとき・どうすれば??

日々の活動の中で起こっている出来事のなかから、センターのご説明が必要なものをいくつか挙げてみました。少しでも疑問に思ったり、不安を感じる事がございましたら、どんなにささいなことでもご遠慮なくセンターにご相談ください。



今まで保育園から自宅まで送迎してもらってたけど、来週は習い事に送ってもらうようにサポートさんに連絡しよう！

今までと違う内容でサポートを依頼したいときは、まずはセンターへお知らせください。詳しくその内容をお聞き取りし、マッチングされているサポート会員さんがOKであればその方と、難しい場合は新しいサポート会員さんをお探しして、改めて事前打ち合わせを行います。

今日は3時間の見守りでしたが、おうちの方が1時間早く帰って来られました。謝礼金は2時間分だけ頂いて帰宅しました

当日になって予定より早く保護者に引き渡された場合でも、謝礼金額は当初の予約時間分をいただきます。(手引き6号参照) 活動開始の前に時間短縮の合意ができれば、センターに連絡の上、短縮された時間と謝礼金で活動できます。



お約束していた日に外せない用事が入ってしまいました。おうちの人に活動を断るのは気まずくてギリギリまで調整しましたがやはり行けなくなってしまいました…

やむを得ない理由で活動ができなくなってしまいそうな時は、それがわかった時点でできるだけ早くファミリー会員さんに伝えましょう。困ったときはお互い様の気持ちで活動するファミサポですので、誠意ある関係づくりをお願いいたします。

今日は風邪で保育園を休んだけど今は熱も下がり元気。念の為明日も休ませたいけど自分はこれ以上仕事休めないし…。サポートさんに直接連絡してみたら、半日ならと引き受けてもらえそう、よかった～！

たとえ熱が下がって元気に見えるお子さんでも、園での集団生活という通常の生活を制限している時点で、ファミサポでは病後児と判断させていただきます。病児・病後児のお預かりは通常のお預かりとは異なりますので、ご依頼の際は必ず、まずはセンターへ相談ください。



園へお迎えに行きそこから習い事へ向かう途中で、お子さんが「行きたくない」と泣き出してその場から動かなくなってしまいました。約束した時間は迫ってきているし…どうしよう…

活動中に予期せぬことが起きた場合は保護者の方へご連絡し指示をおおぎましょ。また、ファミサポは無理のない範囲で行うボランティア活動ですので、内容や状況への対応が難しくなった場合は内容を見直したり、活動を辞退させていただく場合があります。

旅行先でサポート会員さんにもお土産を買ってきました。お世話になっている感謝をお伝えしたくて子どもが選んだんですよ～！

サポート会員さんへのお礼のお気持ちを形にしたものがファミサポの謝礼金です。それ以上のお心遣いは不要です。お気持ちだけをありがたくお受けし、物品のお受け取りは原則辞退させていただきます。





## 東京消防庁から 表彰されました

9月12日、武蔵野消防署にて感謝状の贈呈式がありました。

武蔵野市ファミリー・サポート・センターでは、年2回養成講座を行っています。その中で実施している救急救命講習について、救急業務の充実発展に貢献しているとして、東京消防庁救急部長より感謝状をいただきました。このような素晴らしい賞をいただけて

大変光栄に感じております。救急救命講習の重要性を改めて感じました。継続的に

フォローアップ研修としても講習を行いますのでその時期が来ましたらご案内いたします。



### ホームページ上で、変更や退会の申請ができるようになりました

今まで郵送でお願いしていた会員登録事項(住所など)の変更や、退会のお申し出が、HP内のフォームから申請できるようになりました。どうぞご活用ください。

**メニュー** から

- ❖ 依頼の確定、キャンセル、変更 は従来通り、  
⇒ **依頼内容連絡フォーム** から **確定、キャンセル、変更**
- ❖ 会員登録事項の変更、退会 のとき、  
⇒ **PDFダウンロード** から **変更届、退会届フォーム**

### インフルエンザの 流行に備えましょう

#### 対策のポイント

- こまめな手洗い、消毒
- 効果的な場面でのマスク着用
- 休養・栄養・水分補給
- 咳エチケット
- 適度な室内加湿・換気
- ワクチン接種(かかりつけ医と相談)

#### 今後の予定

- サポート会員養成講座 11/11~11/19 全7日間  
※詳細はファミサポ HP・チラシをご覧ください
- サポート会員サンクスデー 12月3日(火)  
@武蔵野プレイス



☆**編集後記**☆ あんなに暑かった夏が過ぎ、秋の深まりを感じる季節となりました。暑さ対策で揃えた物は一旦お休みし、来年に備えてもらいます。さて、秋と言えば食欲の秋ですね、沢山美味しいものを食べて来たる冬に向けて、ウイルスに負けない体づくりをしていきたいと思ひます。これからますます冷え込む季節ですが、どうぞ皆さまもお身体を大切に。秋の夜長、温かいお茶などと共に穏やかなひと時をお過ごしください。