



こんなとき・どうすれば??

日々の活動の中で起こっている出来事のなかから、センターのご説明が必要なものをいくつか挙げてみました。

少しでも疑問に思ったり、不安を感じる場合がございますら、どんなにささいなことでもご遠慮なくセンターにご相談ください。



今まで保育園から自宅まで送り届けてもらっていたけれど、明日は習い事に送ってもらうようにサポートさんに連絡しよう！

今までと違う内容でサポートを依頼したいときは、まずはセンターへお知らせください。詳しくその内容をお聞き取りし、マッチングされているサポート会員さんがOKであればその方と、難しい場合は新しいサポート会員さんをお探して、改めて事前打ち合わせを行います。



旅行先でサポート会員さんにもお土産を買ってきました。お世話になっている感謝をお伝えしたくて子どもが選んだんですよ～！

今日は風邪で保育園を休んだけど今は熱も下がり元気。念の為明日も休ませたいけど自分はこれ以上仕事休めないし…。サポートさんに直接連絡してみたら、半日ならと引き受けてもらえそう、よかった～！



たとえ熱が下がって元気に見えるお子さんでも、園での集団生活という通常の生活を制限している時点で、ファミサポでは病後児と判断させていただきます。病児・病後児のお預かりは通常のお預かりとは異なりますので、ご依頼の際は必ず、まずはセンターへ相談ください。

サポート会員さんへのお礼のお気持ちを形にしたものがファミサポの謝礼金です。それ以上のお心遣いは不要です。お気持ちだけをありがたくお受けし、物品のお受け取りは原則辞退させていただきます。



今日は3時間の見守りでしたが、おうちの方が1時間早く帰って来られました。謝礼金は2時間分だけ頂いて帰宅しました



園へお迎えに行きそこから習い事へ向かう途中で、お子さんが「行きたくない」と泣き出してその場から動かなくなってしまいました。約束した時間は迫ってきているし…どうしよう…



お約束していた日に外せない用事が入ってしまいました。おうちの人に活動を断るのは気まずくてギリギリまで調整しましたがやはり行けなくなってしまいました。そうです…

当日になって予定より早く保護者に引き渡せた場合でも、謝礼金額は当初の予約時間分をいただきます。(手引き6参照) 活動開始の前に時間短縮の合意ができれば、センターに連絡の上、短縮された時間と謝礼金で活動できます。



活動中に予期せぬことが起きた場合は保護者の方へご連絡し指示をおおぎましよう。また、ファミサポは無理のない範囲で行うボランティア活動ですので、内容や状況への対応が難しくなった場合は内容を見直したり、活動を辞退させていただく場合があります。

やむを得ない理由で活動ができなくなった場合は、それがわかった時点でできるだけ早くファミリー会員さんに伝えましょう。困ったときはお互い様の気持ちで活動するファミサポですので、誠意ある関係づくりをお願いいたします。





武蔵野消防署から 感謝状をいただきました

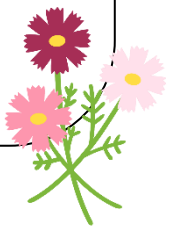
令和4年9月9日救急の日にあたり、東京消防庁武蔵野消防署長から感謝状をいただきました。

“サポート会員養成講座”等で救急救命講習を定期的に行っており、救急業務の充実発展に貢献しているという理由だそうです。

養成講座のたびに AED やお人形を貸していただき講習を支えてくださる武蔵野消防署の皆様にはこちらこそ感謝しているところですので大変恐縮いたしました、謹んでお受けいたしました。



← 救急隊の方がセンターに届けに来てくださいました。



ファミリー会員さんへ



お約束ができれば 活動の前までにご連絡を！

サポート会員さんとお約束ができるとホッとしますよね。…でもその時点ではまだ依頼は完了していませんよ！

補償保険をかけるため、センターへの連絡も忘れずにお願いいたします。

ファミリー会員さんがセンターへ連絡していない活動はファミサポの活動と認定されず、補償保険の対象外となります。

会員さんたちそれぞれが安心して活動できますよう、ご協力をよろしくお願い致します。

※連絡方法は、電話(平日 10:00~17:00)・留守番電話・FAX・web(右 QR コードより)



今後の予定

- ❖ 11/2(水)、4(金) } サポート会員定例会
❖ 1/6(金)、11(水) } (市役所、商工会議所、プレイスなど各所にて)
- ❖ 11/28(月)、11/30(水) スキルアップ研修
- ❖ 12/3(土)10:00~ ファミリー会員向け 事業説明会(Zoom)
- ❖ 12/6(火) サポート会員サンクスデー

会員交流会など、予定が決まり次第、Facebook やホームページでお知らせしていきます！



☆編集後記☆知人の庭の栗の木が今年は沢山実をつけたようで、どっさりお裾分けをくれました。茹でて皮を剥くこと数時間…時々手を負傷し、何度も心折れそうになりながら作業を続けようやく完了。思わずたった一人、部屋の中で万歳してしまいました。栗には疲労回復効果があるそうです。長かった今夏の疲れを秋の味覚で癒そうとばかり、せっせせっせと食べています。急に季節が移り変わり体調を崩しやすい時期かと思えます。皆様もどうぞご自愛ください。